



LORABERRI, S.L., es una empresa del sector de la jardinería, especializada en servicios de jardinería, limpieza y mantenimiento de zonas verdes. Es una empresa dinámica, en continuo desarrollo y constante afán de superación, lo que nos permite satisfacer las necesidades de nuestros clientes en un mercado cada vez más exigente, asegurando la protección del medio ambiente en la ejecución de sus trabajos.

La Dirección de **LORABERRI, S.L.** está plenamente comprometida para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes, la mejora continua de nuestra organización y la protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación, en los servicios desarrollados. Por ello, esta política está orientada a:

- Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos, especialmente aquellos relacionados con la ejecución de los trabajos y la protección del medio ambiente.
- Entender la calidad del servicio y la prevención de la contaminación como tarea de todos, estableciendo el trabajo en equipo como medio imprescindible para su consecución y mejora.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos adquiridos, asegurando que nuestros servicios cumplan con las normas, reglamentos y especificaciones que en cada caso les afecten.
- Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad de las actividades desarrolladas y la protección del medio ambiente o impliquen riesgo para el personal de la empresa, otras partes interesadas o para la sociedad en general.
- Promover la formación, participación y responsabilidad de todos los trabajadores de esta empresa en el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado y en el desarrollo de esta Política.
- Promover entre nuestro personal y partes interesadas el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Gestionar y tratar nuestros residuos de la manera más respetuosa con el medio ambiente, fomentando las prácticas de reutilización y reciclado, siempre que sea viable, con el fin de prevenir la contaminación.
- Garantizar el uso sostenible de los recursos naturales, siempre que sea viable.

La Dirección de **LORABERRI, S.L.**, siendo consciente de que el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado es tarea de todos los trabajadores, se compromete a:

- Divulgar, formar, sensibilizar y hacer participe a todas las personas de la empresa, o que trabajan para ella, de los principios desarrollados en esta política, con el fin de garantizar que es aceptada y comprendida, y lograr la consecución de los objetivos de mejora continua establecidos, relativos a la calidad en el servicio y la protección del medio ambiente.
- Utilizar el análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de gestión.
- Mantener un diálogo abierto y objetivo con los clientes, los trabajadores y otras partes interesadas al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes, siempre teniendo en cuenta la protección del Medio Ambiente.
- Aporta los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal que desempeñe sus labores con los niveles de respeto al medio ambiente exigibles.
- Comunicar, aplicar y hacer entender esta política dentro de la organización, a todo el personal que trabaja para esta o en nombre de ella, estando a disposición de las partes interesadas que se considere oportuno.
- Mejorar continuamente nuestras actuaciones en materia de Calidad y Medio Ambiente.
- Adoptar las medidas necesarias y económicamente viables para eliminar, reducir y/o controlar nuestros impactos sobre el medio ambiente.
- Establecer un compromiso de provisión y uso racional de los recursos necesarios.
- Cumplir esta Política revisándola con carácter anual para comprobar su adecuación al propósito y contexto de la organización.

Esta Política de Gestión es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es coherente con la política y estrategia de **LORABERRI, S.L.**